

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS

v. 1.0, 7 de Octubre 2024

1. ANTECEDENTES GENERALES

Conergie es un servicio digital destinado a facilitar los procesos de cotización y contratación de suministro energético para industrias, de propiedad de la sociedad comercial Conergie SpA rol único tributario número 77.361.599-3 legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Chile, y con domicilio comercial para estos efectos en Las Bellotas 199 Of #62, Providencia, Santiago.

Conergie, copyright © 2024, Conergie SpA. Todos los derechos reservados.

El presente documento regula la política de privacidad y uso de datos de usuarios que utilicen Conergie. Debidamente aceptado, ya sea expresa o tácitamente, constituye contrato válido y legalmente vinculante para todas las materias reguladas en él, por sí y en forma anexa a todo otro contrato, actual o eventual, por servicios prestados por Conergie SpA y en conexión con Conergie.

2. DEFINICIONES

Los siguientes conceptos, en cuanto sean usados con su primera letra capitalizada o mayúscula en este documento, se entenderán conforme a las definiciones dadas a continuación:

- 2.1. **Conergie**, se refiere al servicio de facilitación de cotizaciones y contrataciones de suministro energético que la Empresa presta a los Usuarios, en su versión en cada respectivo momento, y que se encuentran regulados por los Términos.
- 2.2. **Cotizante**, se refiere a toda persona jurídica que el Usuario diga representar debida y legalmente en el Uso de Conergie y en directa conexión con los servicios de la Empresa.
- 2.3. **Datos**, se refiere a toda información y documentación que el Usuario entregue a la Empresa, sobre sí o sobre el Cotizante, en conexión con los Términos, así como toda información que, del Usuario o del Cotizante, la Empresa obtenga desde el Coordinador Eléctrico Nacional.
- 2.4. **Empresa**, se refiere a la persona natural o jurídica que, en su respectivo momento, sea debida y legítima propietaria de Conergie.
- 2.5. **Usuario(s)**, se refiere, indistintamente, a cualquier persona natural mayor de edad y legalmente capaz que, en debida y legal representación del Cotizante.
- 2.6. **Uso**, se refiere a todo acto o acción por la cual un Usuario haga uso de Conergie conforme a sus funcionalidades, finalidades, y capacidades, debidamente establecidas por la Empresa en los Términos.
- 2.7. **Términos**, se refiere a la suma o conjunto de esta política de privacidad y uso de datos, con todos otros términos de servicio y/o contrato de servicios, sean actuales o eventuales, y que existan entre el Usuario y la Empresa; todos ellos en sus versiones vigentes a la época de Uso respectivo por parte de un Usuario.

3. CONDICIONES MÍNIMAS DE USO

3.1. Aceptación continua de los Términos

El Uso de Conergie requiere y requerirá siempre, y en todo momento, continua aceptación (sea expresa o tácita y dada a través del Uso) de los Términos por parte de Usuario. Su no aceptación por parte del Usuario ya sea en todo o en parte, hará entender que no existe voluntad real y efectiva de hacer debido Uso de Conergie, lo cual permitirá a la Empresa a negar el Uso al Usuario y rehusar todo servicio.

3.2. Permisos y autorizaciones

El Uso de Conergie requiere y requerirá, de parte del Usuario, de que este haga entrega a la Empresa de ciertos Datos, los cuales podrían necesitar contener, a lo menos, la siguiente información básica y/o de los siguientes accesos a información pública y disponible a través del Coordinador Eléctrico Nacional, y del respectivo Cotizante:

- Nombre del Usuario
- Correo electrónico del Usuario y del Cotizante
- Rut del Cotizante
- Razón social del Cotizante
- Facturas de suministro eléctrico (a lo menos una de aquellas de los últimos doce (12) meses calendario)
- Contrato actual y vigente de suministro eléctrico

3.3. Herramientas de terceros

La Empresa emplea o implementa las siguientes herramientas de terceros en Conergie, para permitir su debido Uso por parte del Usuario y optimizar la debida prestación de cualquier servicio al Cotizante. Herramientas que son y serán en todo momento de titularidad y responsabilidad de terceros, y sujetas a sus propias políticas de privacidad y uso de datos; de las cuales, su debida aceptación se entiende por la Empresa como tácitamente dada por medio de la respectiva aceptación de los Términos.

- Google Analytics: Google Analytics es un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc., cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, Estados Unidos. Utiliza "cookies" para analizar el uso del sitio web y recopila datos que son enviados y almacenados por Google en sus servidores en EE. UU. Más información en: <https://analytics.google.com>
- Google reCAPTCHA: Google reCAPTCHA es un servicio de protección contra el spam y el abuso de Google, Inc., que utiliza tecnología avanzada para determinar si una persona o un bot interactúa con el sitio web. Los datos recopilados se transmiten a Google para su análisis. Más información en: <https://www.google.com/recaptcha/about/>
- Amazon Web Services (AWS): AWS es un servicio de infraestructura en la nube operado por Amazon.com, Inc., cuya sede está en 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington, EE. UU. AWS aloja y procesa datos en sus servidores, permitiendo la funcionalidad y seguridad de Conergie. Más información en: <https://aws.amazon.com/privacy/>
- Crisp.chat: Crisp es un servicio de mensajería y soporte en vivo ofrecido por Crisp IM SARL, con sede en Francia. Permite la comunicación en tiempo real entre el Usuario y el soporte de Conergie, recopilando datos como el historial de mensajes. Más información en: <https://crisp.chat/en/privacy/>
- SendGrid: SendGrid es un servicio de envío de correo electrónico operado por Twilio Inc., con sede en 375 Beale Street, Suite 300, San Francisco, California, EE. UU. Procesa y almacena datos relacionados con las comunicaciones enviadas a los usuarios de Conergie. Más información en: <https://www.twilio.com/legal/privacy>
- Tally: Tally es un servicio de recopilación de formularios y datos en línea, operado por Tally BV, una empresa con sede en Bélgica. Permite la creación y administración de formularios de manera segura,

recopilando datos ingresados por los usuarios y almacenándolos en servidores de Tally. Más información en: <https://tally.so/help/privacy-policy>

- Hotjar: Hotjar es una herramienta de análisis web operada por Hotjar Ltd., con sede en Malta, que usa cookies y otras tecnologías para analizar el comportamiento del usuario en el sitio. La información recopilada se almacena en servidores de Hotjar. Más información en: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

3.4. Restricciones

En el Uso de Conergie el Usuario se encontrará siempre obligado a aportar a la Empresa Datos veraces, efectivos e íntegros, y carentes de cualquier contenido o elemento que pudiere ser contrario a la ley, y será el Cotizante personalmente responsable de cualquier incumplimiento de esta restricción por parte del Usuario.

3.5. Responsabilidad y garantías mínimas

La Empresa no será responsable por la veracidad, efectividad e integridad, y legitimidad de los Datos. El Usuario renuncia a todo derecho, pretensión, reclamación, alegación, o acción, sea administrativa o judicial, sea civil, penal, infraccional, o de cualquier otra naturaleza, y ante cualquier entidad o tribunal de cualquier jurisdicción o competencia, contra la Empresa, por daños o perjuicios de todo tipo, sean contractuales o extracontractuales, directos o indirectos, previstos o imprevistos, materiales o morales, de daño emergente o de lucro cesante, y de cualquier otra naturaleza, en base a la falta de veracidad, efectividad o integridad, y/o legitimidad de los Datos.

4. MANEJO DE DATOS

4.1. Recopilación

La Empresa hará y podrá hacer recolección de los Datos en la forma legítima que libremente estime como adecuada y necesaria al efecto.

4.2. Almacenamiento

Los Datos serán debidamente resguardados por la Empresa, la cual podrá almacenarlos, acceder a ellos, y compartirlos con terceros en calidad de información confidencial y conforme a acuerdos adecuados de resguardo con ellos; y esto último siempre bajo un modelo de necesidad de saber, y en la medida que resulte necesario para el cumplimiento de los compromisos comerciales y contractuales que tenga con dichos terceros y/o para los efectos de cumplir con sus propias obligaciones establecidas para con el Cotizante en los Términos.

4.3. Puesta a disposición

A solicitud del Usuario la Empresa le dispondrá de los Datos, con indicación del tipo y contenido de la información recopilada y almacenada, la fecha de su recopilación, el estado de su almacenamiento, el uso dado a ellos, y copia de los mismos.

4.4. Destrucción

Los Datos podrán ser destruidos por la Empresa, más allá de toda recuperación, lectura y/o uso, inmediatamente con posterioridad al cierre y cese de Uso de Conergie, o en cualquier momento una vez vencido un plazo de 6 (seis) meses, contado desde el último Uso de Conergie por parte del Usuario que haya sido identificado por la Empresa.

4.5. Seguridad

La Empresa resguardará internamente la integridad y protección de los Datos y verificará siempre que la implementación de cualquier herramienta o sistema de terceros para su recopilación y/o

almacenamiento sea contratada conforme a estándares comerciales adecuados y razonables para garantizar la debida seguridad y protección de los Datos, sin perjuicio de lo cual el Usuario declara entender, por medio de su aceptación de los Términos, que la Empresa no puede garantizar ni garantiza así la absoluta infalibilidad de la seguridad empleada en el manejo de los Datos, y en especial frente a actos de terceros que, siendo imprevisibles o irresistibles, ya sea en su naturaleza, forma u oportunidad, terminen por vulnerar o superar toda medida razonable de seguridad dispuesta por la Empresa o por terceros, según sea del caso.

4.6. **Privacidad e información infantil**

En el entendido de que los Datos debieran siempre referir a información comercial y de consumo de energía de personas jurídicas, pero en el entendido de que la generación de los Datos es ajena a la Empresa y que esta únicamente realiza su recopilación, pudiendo así entonces darse de que el Usuario entregue a la Empresa Datos que contengan información de personas naturales menores de edad, sea intencional o accidentalmente, y con la finalidad de cumplir con los estándares y requerimientos adecuados para todo sistema o herramienta en línea, y los demás que apliquen para las herramientas de terceros integradas a Conergie, en su caso, según la legislación actual, tanto nacional como internacional en la materia, e incluyendo así las normativas de la COPPA y GDPR que sean aplicables para Usuarios residentes (temporal o permanentemente) en el extranjero (y, por ende, fuera del límite territorial de la República de Chile), es que la Empresa establece y declara expresamente que no procederá, en ningún momento, a requerir, solicitar, recopilar, almacenar, o utilizar información de ninguna persona menor de 16 (dieciséis) años de edad; y que, en el caso de que la Empresa identifique información dentro de los Datos que fuere perteneciente o referente a una persona menor de 16 años, la Empresa procederá de inmediato a destruir los Datos más allá de toda recuperación o restauración.

5. OTRAS CONDICIONES GENERALES

5.1. **Notificaciones y avisos**

Toda notificación o aviso al Usuario se realizará por escrito, a los domicilios y correos electrónicos informados a la Empresa y/o mediante avisos emergentes en el Uso de Conergie.

5.2. **Modificación de los Términos**

La Empresa podrá, en cualquier momento, y por cualquier razón o causa, incluyendo su mera liberalidad o arbitrio, hacer modificaciones unilaterales a los Términos. El Uso de Conergie por el Usuario una vez informado de tales modificaciones constituirá nueva aceptación tácita de los nuevos Términos.

5.3. **Derecho reservado de negativa de Uso**

La Empresa podrá, ante cualquier incumplimiento del Usuario de todo o parte de los Términos, rehusar sus servicios al Cotizante y poner término unilateral a la relación contractual que los Términos constituyen entre ambas partes. Ello, de forma inmediata y sin más trámite, por sobre un aviso por escrito al Usuario.

5.4. **Cesión de derechos**

La Empresa podrá ceder y transferir Conergie a terceros, a cualquier título. Incluyendo con ello todos los Datos. Lo cual obligará a la Empresa a dar aviso al Usuario de dicha cesión o transferencia, por escrito. El Uso de Conergie por parte del Usuario una vez informada tal cesión o transferencia constituirá nueva aceptación de los Términos, y ahora respecto de quien detente la titularidad y propiedad sobre el Conergie en calidad de contraparte al vínculo legal que los Términos constituyen para el Usuario.

5.5. Naturaleza contractual de los Términos

Los presentes Términos constituyen, desde el acto de su aceptación, sea expresa o tácita, un contrato válido y vinculante con el Cotizante, sobre todo lo regulado en ellos y en conexión con toda prestación de servicios por parte de la Empresa en favor del Cotizante. El incumplimiento del Usuario a todo o parte de los presentes Términos, o la negativa a los mismos, sea en todo o en parte, constituirá así un incumplimiento contractual, para todos y cada uno de los efectos legales.

5.6. Divisibilidad

La nulidad de que puedan eventualmente adolecer una o más de las condiciones de estos Términos no producirá la nulidad completa de los mismos, salvo en cuanto exista una sentencia judicial, firme y ejecutoriada, en tal sentido. En tal caso, de cualquier modo, ello sólo afectará aquellas cláusulas o condiciones expresamente declaradas nulas, sobreviviendo así los presentes Términos a la declaración de nulidad en todas las demás disposiciones que no adolecieran de tal nulidad.

5.7. No renuncia de derechos

El no ejercicio de un derecho por parte de la Empresa, de aquellos otorgados por medio de estos Términos, será siempre considerado un acto de mera liberalidad, y no hará entender ni presumir de forma alguna una renuncia a los mismos sea en todo o en parte.

5.8. Propiedad intelectual, industrial, y uso de marcas comerciales

Todos los activos intangibles disponibles en Conergie, y los demás elementos asociados a los mismos, tales como marcas comerciales, logotipos, nombres de fantasía, imágenes, piezas de diseño gráfico, código computacional, u otros similares, en cuanto sean objeto de derechos intelectuales o industriales, son y permanecerán en todo momento de propiedad y titularidad de la Empresa o de sus respectivos propietarios y titulares, en su caso. El Uso de Conergie no otorga al Usuario licencia o derecho alguno sobre todo o parte de estos elementos.

5.9. Ley aplicable y solución de controversias

Los Términos se regirán bajo la ley de la República de Chile, y salvo lo dispuesto en contrario en contratos de servicios entre la Empresa y el Cotizante que expresamente dispongan algo distinto en excepción a lo que se establece en esta cláusula de esta política de privacidad y uso de datos, todo conflicto o controversia que pueda suscitarse entre el Usuarios, el Cotizante, y la Empresa, se resolverá por la justicia ordinaria, para cuyo efecto las partes fijan sus domicilios en la comuna y ciudad de Santiago, y prorrogan la debida competencia a sus respectivos tribunales.